

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 4 月 1 日

アンケート期間：令和 3 年 3 月 8 日～令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 こども発達Labo Proリハ

保護者等数（児童数）40名

回収数 21名

割合 53%

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0	環境がたくさん整備されています。限られたスペースでいろいろ工夫がされていてとても良い	ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	・どなたもとても親切です	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0	子供に添って必要な支援計画を作成してくれています。保護者の意見(ニーズ)にはよく寄り添ってられました。	ありがとうございます。これからも個別のニーズに沿った計画書の作成を行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	様々なプログラムを考えてくださっています。(子どもにあった)バランスいいプログラムだったと思う。	ありがとうございます。お子様の特性に応じて固定化しない工夫をこれからも行っていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	6	コロナですから仕方ないですね。	専門性のある個別療育のため児童クラブ等への積極的な交流は実施しておりません。必要に応じて関係機関との連携を図る会議や情報の提供を行っていきます。また保育所等訪問支援での支援も可能です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	毎回、丁寧に説明してくれています。	ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	とてもよく取り組んでくれています。	ありがとうございます。お子様の発達に応じて特性の理解を深められるよう切磋琢磨していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	11		今年度は開始年度と新型コロナウイルス感染防止のため積極的に企画・開催することは困難でした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	質問など話しやすい環境です	ありがとうございます。今後も相談しやすい環境整備やお声かけを留意していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	14	1		
14 個人情報に十分注意しているか	18	3	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	11	1		各マニュアルの閲覧が事業所内でできるよう準備、ご案内していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	17	2		親子療育のため非常時においてはご協力いただけるようマニュアルのご説明等行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	身体を動かすことがとても楽しいようです。	ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	色々な悩みとか相談しても的確にアドバイスをしてくださり助かっています。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。