

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 4月 1日

アンケート期間：令和3年3月8日～令和3年3月31日

事業所名 こども発達Labo Proリハ

保護者等数（児童数）33 回収数 28 割合 85 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------|---|----|---------------|---------|-----------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 0 | 0 | 1 | 小さい子用のスペースがもう少し 広くなればいいと思う。 | 物品等の配置を検討し、遊戯室のスペース確保に努めます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 0 | 0 | 1 | 専門性は経験年数にもよると感じる | 職員研修をより充実させ知識の共有と個々の職員の専門性をより高めていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 24 | 1 | 0 | 3 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 27 | 1 | 0 | 0 | 機能訓練室のブランコみたいなのやつが、動きが大きくなりすぎるとガラスにあたりそうで危険を感じる | 使用時のリスク管理をしっかり行っています。スイングアーム（ブランコ）の配置はスペースを十分確保しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 27 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 1 | 1 | 2 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 24 | 0 | 0 | 4 | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 24 | 0 | 0 | 4 | 創意工夫がいつもなされていて素晴らしいと思います。 | ありがとうございます。個別ニーズの沿ったプログラムを今後も検討していきます。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 14 | 4 | 4 | 6 | 保育所等訪問支援で大変お世話になりました。達成できていると思います。 | 保育所等訪問支援を併用していただいているご利用者様に関しては各園で先生方と検討し支援させていただきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 24 | 0 | 0 | 4 | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 12 | 6 | 2 | 8 | 家でもできる取り組みをもう少し教えてくれると嬉しいです。 | 今後は家庭での取り組みを印刷し配布を検討しております。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 25 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 4 | 1 | 1 | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 3 | 10 | 10 | | 今年度は開始年度と新型コロナウイルス感染防止のため積極的に企画・開催することは困難でした。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 26 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 4 | 0 | 0 | 活動している様子など写真をいつでも見せていただいておりますが、迎えに行ったものしか見れないので、家族でシェアできるような何か（例えばLINEで送っていただく等） | 個人情報の取り扱いのためLINEをふくめたSNS等での送付は出来かねます。送迎はご家族に来ていただくことも可能ですので、引き続き事業所内での閲覧のご理解とご協力をお願いいたします。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 8 | 3 | 1 | 16 | HPはチェックしていないのでわからない。会報？ | 会報はございませんが、NPO法人のホームページがございますので、適時ご案内させていただきます。 |
| 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 24 | 1 | 0 | 3 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|---|
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 9 | 6 | 0 | 13 | 訓練の意味は、子供にはわからないので無理だと思います。部屋にマニュアルを貼られているのは見えるけど説明はない。 | 各マニュアルの閲覧が事業所内でできるよう準備、ご案内していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 4 | 1 | 19 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | 1 | 0 | 0 | 楽しみにして過ごしています。 | ありがとうございます。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 27 | 1 | 0 | 0 | 運動をしているときの安全性に少し不安がある。「楽しかった」と言っています。 | ご利用時の安全性には十分配慮し毎月職員会議で安全管理に関しての検討を行って言っております。ご不安な点がございましたら改善対策を行いますのでスタッフにお申し出ください。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。