

公表：2022年 4 月 1 日

事業所名：こども発達LABO. Proリハ

保護者等数(児童数) 26 回収数 19 割合 73 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	ベテランの先生がいるのは心強いと思いま す。	ありがとうございます。経験を問わず職 員の資質向上に努めます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされてい るか	13	3	1	2		
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画が作成 されているか	18	1	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	18	1	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	0	2	6	11	特に希望していないので大丈夫です。	個別支援のため必要であれば関係期間 連携で支援させていただきます。
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	19	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	18	1	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	17	2	0	0	家でも出来ることを教えてくださるので、とて も参考になります。	ありがとうございます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	9	7		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	10	1	0	8	今までそういったことがなかったので	ありがとうございます。相談窓口につい ては適切に説明していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	17	2	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信 しているか	6	5	1	7		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	1		
非常 時等 の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	12	2	1	4		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	13		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。