

公表:2022年4月1日

事業所名:こども発達LABO. Proリハ

保護者等数(児童数) 32 回収数 31 割合 96.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	1	いくつかの部屋があるので、それぞれに活用できていてスペース確保はできていると思う。 十分に身体を動かせる所がある	ありがとうございます。これからもスペースを確保し安全な療育環境の提供を心がけます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2	0	1	2人体制でよく見てもらっている。 子供に必要なとする技能やスキルを身につけてくださりありがとうございます。 ピアノが弾ける先生の言い方がきつい時がある。他の先生は素晴らしいと思う。 一人一人の職員の方々が良くみてくれてありがたいです。若いスタッフ(?)はまだ緊張感が伝わる 評価のときは2人の先生で対応されている	ご指摘ありがとうございます。支援者によって対応が変わらないよう、指導を行っていきます。また新人教育の充実を心がけます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	4	詳しくみていないのでわかりません。	それぞれの療育室の構造を把握した上でお子様それぞれに適した環境整備を行うよう心がけます。環境面も含めて保護者への説明をさせていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	0	詳しくみていないのでわかりません。	療育室それぞれの特色をお伝えしていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	2	0	2	保護者の要望を聞いてくれています。 専門用語が使われているため、内容の理解をしづらいことがあります。	専門性のある療育を心がけています。内容に関しては専門用語は極力避けておりますが、説明時にしっかりと説明させていただきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	8		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	2		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	0	いつもたのしそうにしている。 本人が楽しみながら学べるよう工夫してくださっていると思う。 毎回違う遊びをさせてくれるので、子どもの色々な面がみられて嬉しいです。 毎回プログラムが変化している 毎週行くたびに色々なプログラムを準備してくださっており、大変ありがたいです。	ありがとうございます。これからもお子様それぞれの成長と特性に応じた遊びを取り入れ療育を進めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	3	4	5	そういうものがあることを知らないのでは、やられているかどうかも知らない。 プロリハの中で、障害のない子どもと活動する機会はない。	コロナ禍のため積極的な交流の機会は開所時より設けておりません。お子様それぞれに必要なに応じて関係期間連携や保育所等訪問支援で通われている園などでの集団活動の様子を支援しております。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	いつも丁寧に説明してもらっています。 事前に十分な説明があった	ありがとうございます
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	0	1	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	3	2	5	必要な親への説明がされている 母子が同じ部屋でじゃなく、預けるタイプなので、家族支援にはやや欠けるかもしれないが、相談やアドバイスはもらっている ので困ってはいません。 療育時間の終わりがけの頃にその日行った活動内容の説明やねらい等説明していただけるので、家で日々どのように働きかけをするとよいかを知ることができ、活かしています。	ご意見ありがとうございます。家族支援に関しては保護者への説明とともに必要に応じて個別療育での対応もさせていただきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	27	3	0	0	タブレットを使って子どもの様子を毎回見せてくれます。 前より出来るようになってきていることは親から見ても分かりやすいですが、身体の軸がしっかりしてきたとか、バランスを上手く取れるようになってきた等は分かりにくい(見えづらい)のでプロの視点でその都度伝えていただけて嬉しいです。よく見てくださっているなあ、と感じています。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	1	0	聞いたことに対して具体的なアドバイスがもらえて助かっています。	ありがとうございます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	12	13	コロナで出来ないと思います。コロナなので難しいかもしれないが、親同士で話ができる楽しいのでやってほしい。コロナなので難しいと思われま。参加したことがないので分からない	開所時よりコロナ禍での感染予防を心がけております。他地域のご家族を集めての保護者会などの実施の目処は立っておりませんが、オンラインなどを活用して検討をしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	0	1	3	子どもの接し方で注意してもらった点がTELL対応してくださったが、新しい先生に変わった際、引継ぎがされていなかった。困ったことがあるとすぐに相談することができ、迅速に対応していただけているので助かっています。その場で対応の仕方を提案して下さることが多く、本などの参考資料も見せてもらえました。保護者が困っていることに速やかに対応してくれました。	ご意見ありがとうございます。引き継ぎなどでご迷惑をおかけしました。今後は職員間での情報共有に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	声をかけやすい雰囲気や質問しやすい	今後も保護者からの質問を受けやすい雰囲気作りを心がけます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	3	15	わかりません	SNSやHPのご紹介を適時させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	1	今はとても安心しているので、引き続きお願いしたい。十分だと思う	ありがとうございます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	5	2	7		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	4	14		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	子どもの言葉からも楽しみにしていることが分かります。とても楽しんでいて、終わった後もテンション高めです。家でも同じようなことを本人が自ら考えてしようとすることもあります。非常に楽しみにしている。本人は楽しんでいるようですが、見る機会がないので残念です。コロナ禍で難しいと思いますが、参観する機会があればうれしいです。	ありがとうございます。参観や見学などはご希望にできる限り添わせていただきますが、他のお子様の特性配慮などもあるためご希望に添えない場合がございます。動画などで説明し状況がわかるような説明を心がけていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	体を使つての訓練がされている今年度もプロリハでたくさんのお話を出来るようにしていただきました。色々相談に乗っていただけるのでとても心強いです。本当にありがとうございます。色々ご無理を言ってますみません。力になってくださりありがとうございます。発達に応じたきめ細やかな支援をしていただけて、この1年でとても成長したと感じています。また一年通いよろしくお願いたします。	ありがとうございます。これからも科学的根拠に基づいた療育の提供を心がけていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。