

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 こども発達LABOProリハ東古松

保護者等数(児童数)32人

回収数 26人

割合

81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0	2	・1人だけの利用なら充分だと思うが、2人利用ならもう少し広がったらいいなと思う ・狭めなスペースを工夫して使っている	限られたスペースの中で、満足して利用していただけるように工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	0	・配置数や専門性に疑いはないが、担当が変わった際に前回話し決定した事がプログラムに反映されなくなったりしてしまう事は残念に思う。 ・いつも色々専門的なアドバイスありがとうございます。 ・専門性など詳細は知らないため ・専門家の観点からアドバイスをくれる	職員間で支援内容が共有できる時間を増やしていきます。 引き続き、専門的なアドバイスをさせていただけるよう努めていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	4	1		
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	1	・担当の方がランダムに変わるので数ヶ月は固定して頂けたら有難いです。 ・固定化する事で経過を追いやすくしておりそのメリットや必要性は理解しているが、一定の基準を設け基準をクリアする毎にプログラムを複雑にしたりするような段階は設けてある方がありがたい。子供の成長に合わせ柔軟にプログラムを変更する事も必要だと思う。	担当者が固定できるように勤務体制を調整していきます。 発達の状態に合わせたプログラムになるために、評価表の基準を使用することや、職員間で話し合う時間を増やしていきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	5	13	・必要と思ってないです。	利用者様の要望をお聞きしながら、検討していきます。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	・毎回とても丁寧な説明で、ありがたいです。	満足していただくために、丁寧な説明を行っています。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	・保護者と担当者はあるが、担当者同士が保護者の話を共有しているかは疑問に思う。 ・日常生活の様子を聞いて下さり、相談にのって頂いてます。	保護者様がお話くださった内容を担当者間で共有できる体制を見直します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0	・相談できる場があり本当に助かります。	面談や助言などの、ご支援ができるように引き続き努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	6	12	・実現は難しいように思います。	新型コロナウイルスの感染拡大の状況を考慮し、実施方法を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	10	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	8	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	5	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	10	6		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	0	・楽しむ為というより訓練だと認識している。 ・遠方なので移動時間が辛いようです。 ・楽しみに通えて、親も嬉しいです。	楽しみながら療育に取り組めるように、引き続き努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。