

公表:令和 5 年 3月 20日

事業所名 こども発達LABO.Proリハ

保護者等数(児童数)

回収数 31 割合 47.6 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1	0	0	部屋が明るい雰囲気 ゆとりあるスペースが良い	ご意見ありがとうございます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	2	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	3	2	0	部屋によって行う課題が固定されているので、本人にも定着していて課題ごとに切り替えがよくなっている。	ご意見ありがとうございます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	1	0	木の素材が暖かさを感じます	ご意見ありがとうございます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	3	0	よく子供の少しの成長も見逃さず保護者からの意見も大切に聞き入れて下さる点がとても良いです	ご意見ありがとうございます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	6	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	0	3	0	日々の活動や生活の話題からも個別の特性理解に努めて下さっている。	ご意見ありがとうございます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	0	4	0	取り組みに柔軟性があり すぐに動いて下さりとても良いと思います	ご意見ありがとうございます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	0	9	5		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	25	2	3	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	6	4	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	29	0	2	0		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	3	0	しっかり話し合いが出来ていて大変感謝しています	ご意見ありがとうございます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	13	11	特に必要ありません	新型コロナウイルス感染症予防のため実施しておりません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	2	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	4	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1	12	4		今年度からLINE公式アカウントの運用を開始し、事業所の活動や連絡体制を強化しております。HPも掲載し今後も活用していただけるよう整備していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	2	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	12	3		マニュアルに関しては事業所内の利用棚に閲覧できるよう設置しておりますので、ご利用の際にご案内いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	22	2		集団療育でのご利用に関しては年2回の訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	いつも、利用前喜んでいらいます。通所は原則小1までと知り、残念です。ワクワクした表情がある	ご意見ありがとうございます。様々なお子様にご利用の機会を提供する為にお子様のご様子を踏まえながら支援の期間をきめております。ご理解とご了承をこれからもよろしくお願いいたします。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	0	1	0	毎回「楽しかった」と教えてくれます	ご意見ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。