

公表:令和 5 年 3 月 20日

事業所名 こども発達LABO.Proリハ牟佐 保護者等数(児童数) 46人 回収数 36人 割合 78 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	1	1	・その子に応じた対応のみならず、使いやすい道具の紹介などもしてくださり、とても参考になっています。 ・元々集団療育を希望して受けていたが、人員の都合で個別療育に変更になった。	・ありがとうございます。今後も継続していきます。 ・申し訳ありませんでした。今後再開の折にはお声かけさせていただきます。よろしく願います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	2	2	0	・天井の仕切りがないので隣室の音が響く。音や会話内容によっては多少気が散るかも感じている。	・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。可能な限り対応させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26	3	2	0	・毎月アセスメントしていただくので、今の子供に応じた対応をしてくれるのがとても嬉しいです。また、目標に向けて明確にプログラム設定をしてくださるので、こちらも目標意識を持つことができます。	・今後も同様の対応を心がけてまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	3	4	0		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	3	1	0	・他の施設に比べ、子どもが目標に対してどのような取り組みをして、達成度がどうだったかという点に分かりづらいです。	・ご意見ありがとうございます。スタッフでミーティングを行いわかりやすい工夫を心がけてまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	1	0	・色々なことをしてくださり、子供自身の自信に繋がっているように感じます。	・ありがとうございます。今後も同様の対応を心がけていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	2	7	7		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	1	・説明にわかりづらさがあり、こちらからいくつか質問してやっとなった。	・わからないことがあれば、都度ご質問ください。ご理解いただけますように対応させていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	29	1	1	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	3	2	4		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	26	2	2	1	・毎回のフィードバックがとても参考になります。	・ありがとうございます。今後も同様の対応を心がけていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	1		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	12	14	・コロナなので仕方ないかな、と思います。 ・公民館で講座などされているようですが、保護者会が参加できるものかどうか。	・ご意見ありがとうございます。 ・開催の都度、掲示などで皆様に情報提供をしていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	6	0	支援プログラムのすぐに取り入れられないこともあるのかと思う	・ご意見ありがとうございます。できる限りプログラムに盛り込めるように対応してまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	1	・普段の様子など連絡帳がないので口頭で伝えている	・フィードバックの折にご様子などを伝えておりますので、ご不明な点等はお聞かせください。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	2	13	6	・どこに載っているか知らない	・ホームページの更新など、皆様にお知らせをするようにします。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1	4	0	・後の時間帯の名前ファイルが見えるときがある	・ファイルの場所を変更するなどの対応をさせていただきます。
非常時 の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	3	15	2	・訓練しているかどうか知らない	・ホームページやラインなどでお知らせをするようにいたします。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	18	5		
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	1	・とても楽しみにしています!! 保育園でも楽しいと言っているそうです。 ・子供は毎週とても楽しみにしています。枠が空き利用できることになり、とても感謝しています。	・ご意見ありがとうございました。お子様が楽しく通所ができるように職員一同努力していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	26	3	1	1	・先生方が子供のために考えて、用意してくださっているのがよく分かり、とてもありがたく感じています。 ・ジャンルによっては簡単すぎてすぐ終わるので、難易度を調整してほしい ・もう少し取り組むべき課題と、その日の達成度が分かりやすくなるかと嬉しいですね。 ・支援の内容はとても良く、先生皆様優しい方です。他の方にもお勧めしたい事業所です。	・たくさんのご意見ありがとうございました。今後ともよろしく願っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。