

公表:令和 6 年 2 月 22 日

事業所名 こども発達LABOProリハ

保護者等数(児童数)

回収数 8人

割合 23.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	0	3		建物の構造上バリアフリー化ができない為、スタッフがリスク管理をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	4	3		個別療育のため交流は行っておりません。保育所等訪問支援や関係機関連携の中でご利用者の特性理解を進めています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	4	4		法人内で保護者向けの情報発信をしております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	5		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	1		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	1	4		今年度よりInstagram等SNSを通して情報発信をしております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	1		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	4	壁には情報が貼られている。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	6		個別療育のため療育プログラムの都合もあるため、保護者にマニュアルの説明等で代用させていただきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	1	0	毎回とても楽しみにしています。できることが増えて自信につながっています。	ご意見ありがとうございます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	1	小2以降も支援をしていただきたい。	ご意見ありがとうございます。児童発達支援から継続支援させていただき、限られた定員の中で沢山の方に当事業所の療育や支援を提供する為卒業時期を決めております。ご理解の程よろしく願います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。