

公表:令和 6 年 3 月 27 日

事業所名 こども発達LABOProリハ 東古松 保護者等数(児童数) 回収数 8人 割合 18%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3	0	0	・狭い室内を上手に使っているが、活動が限定されてしまいうる広さではある。 ・2人とも体を動かす活動の場合、狭いと思う。 ・少し狭いと感ずる。	ご意見ありがとうございます。限られた空間で、幅広い活動が提供できるように努めたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	0	・全ての先生が生徒の特性に合わせて暖かく指導してくれる。情報共有があともう少しと感ずることがある。 ・細かい所を専門的に見てもらえてありがたいです。	ご意見ありがとうございます。情報共有の方法を見直します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	0	1	・子供がトイレをお借りした事があるのですが、車椅子のままだと入れなくて、介助者が一緒に入るにも狭くて難しかったです。	ご意見ありがとうございます。バリアフリー化に向けて検討したいと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	0	0	・疲れている時には無理せず、内容を厳選してくれていると思う。	ありがとうございます。引き続き、状態に応じたプログラム内容を提供していきたいと思ひます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	6	1	・非常に難しいと思う。 ・関わりはないが、仕方ないと思う。 ・必要と感ずていない。	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	0	・しっかりと話をさせてもらっている。	引き続き、お子様の状態について伝え合っていきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	0	0	・面談という形ではないが、通所したときにこどものことをお話しする機会がある。	毎利用児に、お話し時間を設けさせていただきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	8	0	・あってもありがたいが、保護者の方が躊躇うかもしれない。 ・必要と感ずていない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1	1	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2	0	1	・ラインでPDFで送ってもらえたので、見やすかった。	引き続き、分かりやすく、見えやすい形で対応させていただきたいと思ひます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	・とても楽しみにしてて、少しできることが増えたのを本人も理解して喜んでいる。 ・子どものやりたいことを適宜尊重してくださり、いつもありがとうございます。	いつもありがとうございます。引き続き、楽しんでいただけるように努めてまいります。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	・時間の融通をきかせてくれてありがたい。もう少し長く通えたら更に良かった。 ・いつもありがとうございます。	いつもありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。