

公表:令和6年3月27日

事業所名 こども発達LABO.Pro(株) 東古松 保護者等数(児童数) 回収数 21人 割合57%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	1	0	・ぶらんこや鉄棒などは、その場所ですべてできると思うのですが、ボールや野球のバット打ちなどはやはり、もっと広い場所を望むべきだと思います。室内の壁やゴミ箱や椅子に当たり、複層的に注意が散らされやすいので集中できていません。 ・しっかり動けるスペースがあるので子供も楽しんでます。 ・そもそもの居室の大きさが狭いので、仕方がないと思っております。欲を言えばもう少しゆとりがあるとありがたいです。 ・同じ時間帯に2組利用の場合、理想はもう少し広ければ良いのかなと思います。 ・もっと広い方がいい。	ご意見ありがとうございます。幅広い活動が行えるように、スペースが広いと良いと思います。現時点では、限られたスペースのなかで、様々な活動が提供できるように努めてまいります。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	1	0	・担当者の名前、保持している資格の共有をしていただきたいです。 ・2名の先生でしっかりサポート頂いています。 ・2人体制で手厚く動かっています。 ・子供の特性を理解して楽しく取り組んでくださっていますが本人の好き嫌いがあってもいいか、先生によってはまだ前向きに受け入れてくれない様子も聞えます。	ご意見ありがとうございます。担当者の名前・資格の開示をしてまいります。引き続き、2人体制で対応させていただきます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構成化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0	・統カードを用いて指示を出しているのが明確化して見やすいです。子どももすぐに理解できています。	ありがとうございます。引き続き、理解コミュニケーションに努めてまいります。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0	・いつも綺麗に清掃してあるので心地よく活動できます。	いつも綺麗に使用していただきありがとうございます。	
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	2	1	1	・ケース会議では、普段子どもと接している担当者も出席していただきたいです。	担当者も出席できるように努めてまいります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」)で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	1			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	2	・どのような目的でその日のプログラムを行なっているのか、もう少し明確にしてほしいです。	アセスメントの分析内容や、分析に基づいたプログラムの内容の説明を、分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	・遊びの中で体をたくさん動かさせているのはとてもいいと思います。 ・毎回家での様子や気になることを丁寧なヒアリングいただいています。	誠にありがとうございます。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	10	1	・現時点では交流機会を持つことを希望していません。 ・特に必要ありません		
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	・説明にわかりづらさがあり、こちらからいくつか質問してやっとわかった。	ご意見ありがとうございます。分かりやすくご説明できるように努めてまいります。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2	0	1			
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	4	2	2	・明確化に伝えて欲しいです。	分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	21	0	0	0		誠にありがとうございます。	
保護者への 説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	0			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	13	4	・必要と思いません。 ・参加経験がないので解りません。		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	1	・ラインを使用して、相互の連絡が素早くとれているのは助かります。	誠にありがとうございます。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0			
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	4	4			
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	2	0	1	・同じ園のお子さんと一緒にいることが予想せず一度ありました。	ご意見ありがとうございます。配慮が欠けており、大変申し訳ございませんでした。フェイスシートの情報をもとに、ご利用が重ならないように配慮していきます。	
	非常時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	6	1	5		
		㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	5	9		
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	・隔週1時間毎回でも楽しみにしています。 ・楽しみに通えているので有り難いです。 ・普段の生活では注意されてばかりなので、たくさん褒めてほしいです。	誠にありがとうございます。
㉓ 事業所の支援に満足しているか		18	2	1	0	・先生方が子供のために考えて、用意して下さっているのがよく分かり、とてもありがた感があります。 ・ジャンルによっては簡単すぎで終わるので、難易度を調整してほしい。 ・もう少し取り組むべき課題と、その日の達成度が分かりやすくなるようにしてほしいです。 ・支援の内容はとも良く、先生皆素晴らしい方です。他の方にもお勧めしたい事業所です。	誠にありがとうございます。課題の難易度調整が行えるために、アセスメントに努めてまいります。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。