

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 こども発達LABO.Proリハ年佐 保護者等数(児童数) 49 回収数 22人 割合 45 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	3	どなたがどのような資格なのか分かりづらいです どの先生がどの専門なのかはっきりしない。公表などされていればいいのですが少ない時は明らかに少なく大変そうに感じた。	ご意見、職員が少ないことへのお気遣いありがとうございます。職員の資格、名前につきましては個人情報取り扱いのこともありますので、事業所内への掲示を検討いたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	1	0	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	0	定期的にあセスメントを先生と前ができる環境が欲しいです	保護者様との面談時間につきまして、調整をさせていただきます。ご意見ありがとうございます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	色々なプログラムを毎週考えてくださり、子供にあった課題を柔軟に組み合わせてくれます。 時々同じようなことが続く時がある	ご意見ありがとうございます。プログラムにつきましては、お子さまに合わせて準備させていただきます関係で、同じ内容でも少しずつ難易度をかえるなどの対応をさせていただいております。ご理解のほどお願いいたします。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	8	3		
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	5	1	5	自分が専門職なので気をつけてくださっているのか、意見を求められることもあるが、こちらとしては、先生方にお任せしているので、寧ろ意見が欲しい。	お家での様子うかがう中で、専門家にかかわらずご意見をいただいております。ご理解ご協力お願いいたします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	18	2	0	2	なかなかゆつくり話す時間もない	振り返りの時間などを利用しながらお話を伺っていければと思っています。ゆつくりとしたお話が必要な場合は、事前にお声かけいただけますとありがたいです。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	2	なかなかゆつくり話す時間もない	振り返りの時間などを利用しながらお話を伺っていければと思っています。よろしくお願いたします。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	9	5		
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	3	1	5	相談事はすぐに対応してくれます。	ありがとうございます。今後も相談があった時には気軽にお声かけください。よろしくお願いたします。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	2		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	4	3	8		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	3	初めて会う先生でも、誰かわからないままなことが多い。	ご意見ありがとうございます。職員の名前につきましては事業所内への掲示を検討いたします。
非常 時の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	3	4	8		
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3	4	14		
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	親子共に楽しみに毎週通わせてもらっています。先生同士の仲の良さも伝わるし、とても居心地がいいです。	ありがとうございます。今後も職員を含めて楽しく、居心地の良い事業所を目指していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	個別の支援はとてもありがたく、してほしいことをアプローチしてくれるので、とても助かります。 とても満足しています。課題の数もたくさんあり、プログラムの内容も本人の気分や体調などで当日に内容を変更して下さったり柔軟に対応してくれます。毎週通わせてもらっているおかげで、1年でも成長することができました。今年長なので、あと1年で通えなくなるだけが本当に残念ですが、あと1年よろしくお願いたします。	ご意見ありがとうございます。個々のお子さまに合わせての療育を今後も続けてまいります。よろしくお願いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。