

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とも発達LABO. Proリハ 東古松 (放課後等デイサービス)

公表日 年月日

利用児童数 令和8年 2月 28日

回収数 18

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | 4 | 0 | 0 | もっと広ければさらに良い。 活動の種類では狭いかなと思うときがある。 | スペースの制約によりご不便をおかけし 申し訳ございません。物理的な拡張は困 難ですが、限られた空間でもお子様が安全 に、のびのびと活動できるよう工夫を 凝らしてまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 基本？今までが二人体制なのでありがた いです。 個別にしっかり見てもらえてありがたい です。 | 二人体制による個別支援に感謝のお言葉 をいただき、大変励みになります。お子 様一人ひとりの特性や変化に細やかに対 応できる現在の体制を維持し、今後も安全 かつ質の高い支援を提供できるよう努 めてまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | 道具が置いてある場所へは出入りして良 いのか先生に確認してから入る、または 先生と一緒に入るなどルールをつくって ほしい。 | 安全への貴重なご提案をありがとうございます。 ご指摘の通り、道具置き場への 出入りに関する明確なルールを徹底いた します。「先生に確認してから入る」等 の約束事をお子様と共有し、職員による 見守りと声掛けを強化していきます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 体力のある子は狭い気がしますが、狭い ながらも疲れているので安全スペースと 考えれば十分なのかなとも思います。 いつも綺麗にされていると思います。 | 活動量に合わせた空間の狭さを感じさせ つつも、安全面や清潔感をご評価いた だき感謝申し上げます。物理的な広さは限 られますが、安全かつ効果的な支援を行 えるようレイアウトを工夫し、引き続き 衛生管理を徹底した心地よい環境作りを 継続してまいります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 保護者や教員のサポートもありがたいで す。 毎回その日のことを振り返りしてくる のでありがたいです。 特性、性格を考慮して柔軟に療育しても らえています。 | 関係機関との連携や日々の振り返りをご 評価いただき、心より感謝申し上げます。 お子様の特性や性格に寄り添った柔 軟な療育を継続し、保護者様と共に歩む 姿勢を大切にいたします。今後も密なコ ミュニケーションを通じ、安心感のある 支援を徹底してまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 子どもにとって楽しい、楽しいな場所 になっているので良いと思います。 | お子様が通所を楽しみにしてくださっ ていることは、私たちスタッフにとっても 最大の喜びであり、励みになります。今 後も「楽しい」という意欲を成長の原動 力に変えられるよう、一人ひとりの個性 に寄り添った温かい支援を継続し、さら に充実した環境作りを努めてまいりま す。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | 入り口でバイバイしたい雰囲気をつくっ てもらいたい。これは前もってお願いす べきですね。母が居ないほうが顔色 うかがう人が居なくてイキイキすると 思います。 | 貴重なご提案をありがとうございます。 事前にご相談いただければ、お子様の心 理状況に合わせた「バイバイ」の雰囲気 作りを職員間で共有し、万全の体制でサ ポートさせていただきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | 十分な対応をしてもらってると思いま す。 | 現状の支援にご満足いただけているとの こと、大変光栄になります。今後もそ の信頼に応えられるよう、一人ひとりに 寄り添った丁寧な療育を継続してまいり ます。現状に甘んじることなく、常に お子様と保護者様にとって最善のサポ ートを目指し、職員一同精進してまいり ます。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | 短時間にも関わらず濃い内容で充実した 時間になっています。 | 限られた時間の中での療育の質を高く評 価していただき、心より感謝申し上げま す。短時間でもお子様が集中し、着実な 成長に繋がるよう構成したプログラムの 効果を実感いただけて光栄です。今後 も一分一秒を大切に、充実した支援を継続 してまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 15 | 0 | 0 | 3 | まだ利用期間が短いのでなんとも言え ませんが伝えれば聞いてもらえる雰囲気 があるので安心してやっている自分がい ます。 | 利用開始間もない時期に、当事業所を信 頼し安心感を持ってくださっているこ と、大変光栄に存じます。今後もご相談 いただける雰囲気作りを継続いたしま す。 お子様の成長を共に見守るパート ナーとして、丁寧な対話を重ねてまいり ます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 3 | 2 | 10 | 3 | 他の子、人の目が気になるので関われる 場に行くことは本人が嫌がりますが、本 人が大好きな音楽鑑賞(オペラ、オーケ ストラ)の大人数にはなれてきました。 先日行ったコンサートではまさかのパン フレットに当選の判子が押してあるハ プニングもあり、知らない、たまたま隣に 座っていたらマダムと盛り上がりしてい たので、その場の雰囲気？空気になれてし まえばいいそうです。 | 音楽鑑賞でのエピソードを共有いただき 感謝いたします。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|----|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | はじめから丁寧でありたく思います。変な目で見られることもなく、温かく見守ってくださる先生方ばかりなので安心です。 | 温かいお言葉をいただき、職員一同心より感謝申し上げます。偏見なく、お一人ひとりの個性を尊重した丁寧な見守りを最優先に考えております。保護者様に安心を感じていただけていることを励みに、今後も温かく、かつ専門性の高い療育を提供できるよう真摯に努めてまいります。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 最初と途中と色々話をしてくださいました。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 5 | 0 | 4 | 家族参加の勉強会などの開催があれば嬉しいですが、利用期間が短いのでまだかな？ | ご家族向けの勉強会へのご関心、大変嬉しく存じます。利用期間に関わらず、共に学びを深める機会は重要だと考えております。現在は個別相談が主ですが、今後はご希望に合わせて、家庭で活かせる療育のコツや情報共有を行う勉強会の開催を検討し、支援の輪を広げてまいります。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | 色々話ができていると思います。もっと時間があれば話が出るのにも思いますが、終わったあとに自分が喋りすぎたこともあり、子ども本人がイライラしていました。先生が良ければこっちは来ますか？と言ってもらえると子どもの空間から逃げる事が出来ます。 | 対話の時間を大切にしてください感謝いたします。お子様のイライラを防ぐため、今後は状況を見て職員から別室への移動をお声掛けするなど、母子分離の時間を確保し、保護者様が安心して話せる環境作りを徹底します。限られた時間でも、より深く有意義な対話ができるよう配慮いたします |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 1 | 0 | 1 | これも、利用期間が短いのでなんとも言えませんが、聞いてもらえる雰囲気はあるのでタイミングかな？と思っております。 | 「いつでも話を聞いてもらえる」という安心感を持っていただき光栄です。利用期間に関わらず、保護者様が「今だ」と思えるタイミングを逃さぬよう、職員一同、常に心と時間にゆとりを持って接することを心がけます。どんな些細なことでも、話しやすい雰囲気作りを継続してまいります。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | いつも子どもに寄り添ってもらって安心して見られます。 | いつも温かく見守ってくださりありがとうございます。お子様の個性や歩みに寄り添う姿勢を大切に、保護者様に安心してお任せいただける関係性を築いていることを嬉しく思います。今後も一人ひとりの心に寄り添った丁寧な支援を継続してまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 0 | 3 | 5 | 利用期間が短いのでわかりません。保護者同士なら伝えればありそうですが、年の離れた兄弟の場合、兄弟の集まりがあっても不参加になっちゃいます。特に希望してません。 | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 1 | 0 | 2 | 雰囲気が良いので時間さえあれば喋りたいときもある。 | 事業所の雰囲気を安心して感じてください。心より感謝申し上げます。限られた時間ではございますが、保護者様のお話をしっかり伺うことは、より良い療育に不可欠なプロセスだと考えております。お子様の様子を見守りつつ、対話の時間を最大限確保できるよう、スタッフ一同連携して努めてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | 定期的にと言われると時間が足りないかも。 | 保護者様のご都合に合わせた柔軟な形でのコミュニケーションを大切にいたします。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 5 | 0 | 4 | わかりません。 | 分かりやすい発信ができるように努めてまいります。 |
| 非常時等の対応 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | 隠すことはないのですが、我が子で使える部分(勉強になる等)があれば使ってほしい。 | プライバシーに配慮しつつ、成功体験や工夫のヒントを職員間や必要に応じて共有させていただくことで、事業所全体の療育の質を高め、共に育ち合える環境作りに努めてまいります。 |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | 7 | 0 | 4 | 聞きましたが、利用期間が短いので母がいるため問題ないと思います。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 3 | 12 | 0 | 3 | 療育中に地震が発生したことがありましたが、職員のみならず冷静且つ迅速に適切な対応がされていました。タイミング的に我が子の時間に災害等が起きないとわかりません。母がいるのでりあえずは大丈夫だと思います。 | 震災時の対応へのご評価、心より感謝申し上げます。「保護者様が不在の時でも同様の安心を」提供できるよう、日頃から避難訓練やスタッフ間の連携を徹底しております。タイミングを選ばない災害に対し、お子様の特性に合わせた個別の安全確保と迅速な連絡体制をさらに磨き、いかなる時も命と心を最優先に守り抜く体制を継続してまいります。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 2 | 0 | 1 | 我が子がものすごいハードモードのときの先生の素早さ、狭くて逆に心配になります。 | スタッフの対応へのご評価、ありがとうございます。お子様が「ハードモード」の際、狭い空間での接触や転倒のリスクを最小限に抑えるため、職員間の連携と配置を再徹底しております。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | 4 | 0 | 1 | 聞いてます。が、母が今はいるので大丈夫です。もし怪我等をしても逆にしてほしい。安全地帯に居る環境なので大怪我してくれたほうが経験としてありがたいです。安全地帯に居ますが、母に対しての危険予知がしつこいので困っています。 | 事故発生の際は、迅速に連絡と対応をさせていただきます。よろしくお願いたします。 |

| | | | | | | | | |
|-----|----|----------------------|----|---|---|---|-------------|------------------------------------|
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 17 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | 0 | 0 | 0 | 支援がありがたいです。 | 日々の支援に対し、温かい感謝のお言葉をいただき胸が熱くなる思いです。 |