

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ども発達LABO. Proリハ 東古松 (児童発達支援)

公表日 令和8年 3月 4日

利用児童数 令和8年 2月 28日

回収数

30

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	9	1	1	活動量が上がって来るとやや手狭には感じますが、その中で出来ることを先生方が考えてくださっているのが、満足しています。周りが気になって療育に集中できにくいお子さんもあると思うので、カーテン等で仕切られると良いなと思いました。二人利用の日はやはり狭いと感じます。リハビリ内容によっては、手狭に感じる。複数名で行う場合、少し狭いかなと感じるのと、環境設定がもう少し工夫できればより良いと感じます。カーテンで仕切るなど。	スペースの制約によりご不便をおかけしている中、職員の工夫を評価していただき感謝申し上げます。ご指摘の「集中できる環境作り」を重視し、今後はパーテーションやカーテンの導入を具体的に検討し、視覚的な刺激を抑える環境設定を工夫いたします。限られた空間でも、お子様が安全かつ活動的に過ごせるよう改善に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	0	1	1	二人ついてくださって心強いです。子ども一人に対して先生が二人付いてくださるのは、とても手厚いと思います。見てくださる先生が変わる時には事前に連絡していただくと嬉しいです。一人につき先生が二人ついてくれるので手厚くみてくれてありがたいです。	日頃より当事業所の人員配置にご理解をいただき、温かいお言葉をありがとうございます。担当職員の変更に際しましては、事前の情報共有を徹底し、お子様や保護者様が安心して当日を迎えられるよう連絡体制を速やかに改善いたします。今後も手厚い支援の質を維持しながら、より丁寧なコミュニケーションに努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2	0	0	マンションの一室なので、出入口の間口が狭く感じる。	マンションの一室という構造上、出入口の狭さによりご不便をおかけし申し訳ございません。安全を第一に考え、入退室時の動線確保や、職員によるスムーズな誘導・見守りを徹底してまいります。物理的な制限はございますが、その分、お子様の安全管理と丁寧な対応を心がけ、安心して通っていただける環境作りを努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	子どもの様子をよく観察していただき、保護者の話もしっかり聞いてくださった上で、特性に合わせた活動をしていただけていると思います。やりたいと言ったことを『それいいね』と言って、やらせてくれるし、その発想を褒めてくれる。	温かいお言葉をいただき、職員一同大変励みになっております。お子様の「やりたい」という意欲を尊重し、肯定的な言葉掛けを通じて自己肯定感を育めるよう努めております。今後も一人ひとりの特性や発想に寄り添った観察を継続し、保護者様との対話を大切にしながら、安心してお子様を任せていただける質の高い療育を実践してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	5		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	0	2	1年に1回なのか、半年に1回なのか、半年に1回なら半年の節目の分はまだ説明もらえてない。	ご説明時期について、分かりづらくご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は実施時期や丁寧な進捗共有を改めて徹底いたします。保護者様との共通認識を大切に、適切なタイミングで支援内容を振り返る機会を設けてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	0	あまりにずっと同じ課題だったときは明らかに子どもは飽きていました。	今後はお子様の習熟度や興味関心の変化をより細やかに観察し、課題内容の更新頻度や難易度の調整を適切に行ってまいります。常に新鮮な気持ちで「楽しい」「やってみよう」と思える、意欲を引き出す療育の提供に努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	0	4	7		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0			

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	1	1	他事業所と比べると説明はあっさりしているなど思っていました。	他事業所様と比較して、当事業所の説明が簡潔すぎると感じさせてしまい、情報共有の不足をお詫び申し上げます。今後は療育内容や日頃の様子について、より具体的に分かりやすい説明を心がけ、保護者様との対話を深めてまいります。何か気になる点や詳しくお聞きになりたいことがございましたら、いつでもお気軽にお声がけいただけますと幸いです。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	1	0	毎回アドバイスをいただいても参考になります。	日頃より当事業所の支援方針にご理解をいただき、温かい言葉をありがとうございます。アドバイスが参考になっているとお声は、職員一同にとって大きな励みとなります。今後もお子様の成長を共に喜び、ご家庭の様子に寄り添った最適な支援方法をご提案できるよう、専門性の向上と丁寧な対話を努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	0	0	0	必ずお話しする時間があり、何かありますかと聞いてくださるので、小さなことでも相談しやすい。	相談のしやすさを評価していただき、大変光栄になります。日頃より保護者様との対話を大切にしている姿勢が伝わっていることを嬉しく思います。今後もお子様の成長を共に見守るパートナーとして、どんなに些細な変化やご不安でも気軽に話しいただける温かい環境作りと、丁寧な傾聴を継続してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	9	9		
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	0	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	0	12	もっとインスタを更新してほしい、他にどんな支援内容があるのかを知りたい。	Instagramの更新や支援内容の詳細について、貴重なご要望をありがとうございます。今後は日々の療育風景や多様な支援プログラムの紹介をさらに充実させ、お子様の活動の様子を定期的かつ分かりやすく発信してまいります。どのような療育を行っているかを可視化し、保護者様にワクワクしていただけるような情報提供に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	8	感染症マニュアルは拝読した。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	19		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	5		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	10		
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	Proリハに行くことをとても楽しみにしています。	「Proリハに行くのが楽しみ」という大変嬉しい言葉をいただき、職員一同より感謝申し上げます。お子様が自分らしく、意欲的に取り組める環境であることを何より大切にしております。今後もその「楽しい」という気持ちを原動力に、より充実したリハビリと成長のサポートができるよう、お一人ひとりに寄り添った療育を心を込めて提供してまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	1	リハビリ内容と、機嫌の良し悪しに影響する。 先生に会えることをとても楽しみにしています。	先生に会えることを楽しみにしていただき、大変嬉しく励みになります。お子様のその日のご機嫌や体調に合わせ、リハビリ内容を柔軟に調整し、無理なく意欲的に取り組めるよう配慮を徹底いたします。お子様の心理面やモチベーションに寄り添い、常に「楽しい」と感じながら成長を促せるような、心を通わせる療育を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	1	満足しています。課題に少しあきていることもしばしばあるので、レポーターを増やしてほしい。 できることが増えると先生に見せることを楽しみにしている。子どもも楽しんでいるし、私も毎回楽しく通っています。とてもいい先生に見ていただき親子共々安心して通うことができています。ありがとうございます。 いつも親身に相談にのっていただき、ありがとうございます。 小学生一年生までと言わずにもっとやって欲しい。もっと時間を増やして欲しい。	親子で楽しく通っていただき、職員一同心より感謝申し上げます。「もっと続けてほしい、時間を増やしてほしい」という大変光栄なご要望を受け、今後の事業運営の重要な検討課題とさせていただきます。また、お子様の成長に合わせ、常に新鮮な気持ちで挑戦できるよう課題のレポーターを拡充し、意欲を引き出す工夫を凝らしてまいります。今後も親身な支援を徹底し、お子様の「できた!」を共に喜ぶパートナーであり続けます。